

## Título VI Política de No Discriminación

El Tránsito del Área de Canby (CAT) opera programas de igualdad de oportunidades sin importar la raza, el color, el origen nacional, la religión, la edad, el estado civil, la orientación igualitaria o la discapacidad de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles, el Capítulo 659A de ORS u otra ley aplicable.

## Feriados y Emergencias

El Tránsito del Área de Canby (CAT) no opera en los siguientes días festivos:

- Día de Año Nuevo
- Día de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de Acción de Gracias
- Navidad

Los cambios en el servicio debido al mal tiempo o a una situación de emergencia serán reportados por los medios de comunicación locales, publicados en los medios sociales y en [www.canbyareatransit.org](http://www.canbyareatransit.org) La información también estará disponible llamando al 503.266.4022 (seleccione la opción 2).

## Contáctenos

Preguntas, comentarios, cumplidos o quejas deben ser dirigidos al despacho de CAT al 503.266.4022 (seleccione la opción 2); entregados a la oficina de CAT o enviados por correo o por correo electrónico a las siguientes direcciones:

### Canby Area Transit

PO BOX 930 (correo)  
195 S Hazel Dell Way Suite C (oficinas)  
Canby, OR 97013  
**503.266.4022**

Servicio de Retransmisión de Oregon 800.735.2900  
Email: [cat@canbyoregon.gov](mailto:cat@canbyoregon.gov)



O visite nuestro sitio web: [www.canbyareatransit.org](http://www.canbyareatransit.org) para encontrar información detallada sobre CAT y sus servicios.

Formatos alternativos disponibles a petición (por ejemplo, braille, letra grande, audio u otros formatos).

**Actualizado 8.20.19|Efectivo 9.7.19**



# Dial-A-Ride

*Publico general (GP)*

**\$1.00 Boleto**

**Servicio de Transporte de Compras  
Gratis**

**503.266.4022**

CAT está apoyado por  
Las empresas de Canby



### **Dial-A-Ride para el Público en General (GP en inglés)**

Dial-A-Ride de Tránsito del Área de Canby (CAT) ofrece un servicio limitado para el Público en General (GP) a cualquier persona que viaje dentro del Límite de Crecimiento Urbano de Canby. El servicio de GP está diseñado para utilizar la capacidad no utilizada en el Servicio Complementario de Paratránsito (CPS) requerido por el gobierno federal. El servicio de GP opera de 8:00 am a 6:00 pm, de lunes a viernes; y de 8:00 am a 6:30 pm los sábados. El servicio de GP sólo está disponible si hay espacio en el Servicio Complementario de Paratránsito (CPS). Los viajes de GP se ofrecen por orden de llegada, por orden de llegada y por disponibilidad de espacio.

### **Como Solicitar**

Para solicitar los servicios de Dial-A-Ride para el público en general, visite la oficina de CAT ubicada en 195 S Hazel Dell Way, Suite C en Canby; o llame al 266.4022 (seleccione la opción 2). También hay información adicional disponible en línea en [www.canbyareatransit.org](http://www.canbyareatransit.org)

### **Reglas para el Usuario**

- ▶ Para solicitar un viaje llame al 503.266.4022 (seleccione la opción 2). Las horas de oficina son de lunes a sábado, de 8:00 am a 5:00 pm. La solicitud de viaje por mensaje de voz debe incluir información completa del viaje (fechas, horas, direcciones) y un número de teléfono.
- ▶ La solicitud de viaje de GP para los lunes o el primer día después de un día feriado debe realizarse el viernes o el último día hábil anterior al viaje solicitado.
- ▶ Los programadores trabajarán con los pasajeros para negociar un tiempo de viaje que se ajuste al horario y satisfaga mejor las necesidades del pasajero. Sin embargo, los pasajeros deben ser conscientes de que el servicio de GP se ofrece en base al espacio disponible por orden de llegada. Las opciones de tiempo de viaje pueden ser muy limitadas.
- ▶ Si los horarios están completos, las solicitudes de viajes de GP se documentarán en una lista de espera en el orden recibido. Los pasajeros en la lista de espera del GP recibirán una llamada el día antes de su viaje solicitado (entre las 5:00 y las 6:00 pm) para confirmar o negar los viajes para el siguiente día hábil.
- ▶ Para cada parte del viaje, los pasajeros pueden solicitar una hora de recogida o una hora de entrega (no ambas).
- ▶ Los viajes pueden ser programados con 14 días de anticipación, y/o hasta las 5:00 p.m. el día antes de que el viaje sea necesario si hay espacio disponible. Sin embargo, dado que el servicio de GP se ofrece sólo en la medida en que el espacio lo permita, es aconsejable hacer las solicitudes de viaje lo antes posible.
- ▶ La tarifa para cada parte del viaje es de \$1 para cualquier persona de 7 años de edad o mayor. Niños acompañados de 6 años de edad y menores viajan gratis.
- ▶ Los viajes de vuelta deben programarse en el momento de la solicitud de viaje. Se les pide a los pasajeros que calculen cuánto tiempo estarán en su destino. El día del viaje, si se necesita más tiempo o si el pasajero está listo antes de la hora programada para recogerlo, llame al 503.266.4022 (seleccione la opción 2).
- ▶ Los niños menores de 5 años deben ir acompañados de una persona mayor de 16 años. Los niños de 5 a 9 años de edad pueden viajar solos si se organiza la supervisión de un adulto en los puntos de recogida y entrega. Los niños a partir de los 10 años pueden viajar solos. Los niños menores de 7 años que viajan solos pagan la tarifa de \$1.
- ▶ Para cancelar una reservación de viaje, llame a la oficina tan pronto como sea posible. Un viaje cancelado con menos de una (1) hora de anticipación a la hora de recogida puede ser considerado como una no-presentación.

- ▶ Los autobuses siempre esperarán 5 minutos por el pasajero. Si el pasajero se retrasa más de 5 minutos, el autobús irá a su próxima parada. El viaje perdido se registrará como una no-presentación.
- ▶ Un patrón de no presentarse podría resultar en la suspensión de los privilegios de los pasajeros. Los pasajeros en peligro de suspensión serán notificados por escrito.

### Planear el Viaje

- ▶ Planifique los viajes teniendo en cuenta estos puntos:
    - Cuando se programa un viaje, se le da al pasajero una hora para que lo recoja.
    - El autobús puede llegar hasta 10 minutos antes o después de la hora programada de recogida.
    - Los pasajeros deben estar listos para que el autobús llegue en cualquier momento dentro de este período de 20 minutos.
- Los autobuses esperarán a los pasajeros por 5 minutos. El tiempo de espera comenzará una vez que llegue el autobús (*pero no antes de 10 minutos antes de la hora de recogida*).
- ▶ Los vehículos CAT son accesibles para sillas de ruedas. Los conductores están capacitados para ayudar a las personas con discapacidad en el embarque y desembarque.
  - ▶ Los artículos de mano, como los comestibles, deben limitarse a lo que usted puede llevar. Los paquetes no deben bloquear el pasillo. No se permiten materiales peligrosos en los vehículos.
  - ▶ Los días laborables, CAT ofrece a los usuarios de GP un servicio gratuito de transporte de compras.
  - ▶ Todos los artículos encontrados en los vehículos serán donados a la caridad si no son reclamados dentro de 30 días.