

Título VI Política de No Discriminación

El Tránsito del Área de Canby (CAT) opera programas de igualdad de oportunidades sin importar la raza, el color, el origen nacional, la religión, la edad, el estado civil, la orientación igualitaria o la discapacidad de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles, el Capítulo 659A de ORS u otra ley aplicable.

Feriados y Emergencias

El Tránsito del Área de Canby (CAT) no opera en los siguientes días festivos:

- Día de Año Nuevo
- Día de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de Acción de Gracias
- Navidad

Los cambios en el servicio debido al mal tiempo o a una situación de emergencia serán reportados por los medios de comunicación locales, publicados en los medios sociales y en www.canbyareatransit.org La información también estará disponible llamando al 503.266.4022 (seleccione la opción 2).

Contáctenos

Preguntas, comentarios, cumplidos o quejas deben ser dirigidos al despacho de CAT al 503.266.4022 (seleccione la opción 2); entregados a la oficina de CAT o enviados por correo o por correo electrónico a las siguientes direcciones:

Canby Area Transit

PO BOX 930 (correo)
195 S Hazel Dell Way Suite C (oficinas)
Canby, OR 97013
503.266.4022

Servicio de Retransmisión de Oregon 800.735.2900
Email: cat@canbyoregon.gov



O visite nuestro sitio web: www.canbyareatransit.org para encontrar información detallada sobre CAT y sus servicios.

Formatos alternativos disponibles a petición (por ejemplo, braille, letra grande, audio u otros formatos).

Actualizado 8.20.19|Efectivo 9.7.19



Dial-A-Ride

*Servicio Complementario de
Paratransito (CPS)*

\$1.00 Boleto

**Servicio de Transporte de Compras
Gratis**

503.266.4022

CAT está apoyado por
Las empresas de Canby



Servicio Complementario de Paratransito (CPS)

El Tránsito del Área de Canby (CAT) opera el Servicio Complementario de Paratransito a través de su programa Dial-A-Ride. El servicio está diseñado para cumplir con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA) y proporcionar servicios que complementen el Servicio de Ruta Fija de CAT. El servicio de CPS opera de 6:00 am a 8:00 pm, de lunes a viernes; y de 8:00 am a 6:30 pm los sábados. Este servicio está disponible para las personas elegibles que no pueden acceder al servicio de Ruta Fija debido a una discapacidad.

Cómo Solicitar

Las solicitudes para los servicios de Dial-A-Ride están disponibles en la oficina de CAT ubicada en 195 S Hazel Dell Way, Suite C en Canby; en línea en www.canbyareatransit.org; o llamando al 503.266.4022 (seleccione la opción 2).

Reglas para el Usuario

- ▶ Para solicitar un viaje llame al 503.266.4022 (seleccione la opción 2). Las horas de atención son de lunes a sábado, de 8:00 am a 5:00 pm. Los domingos y días feriados solicite que lo lleven dejando un mensaje de voz. Por favor, proporcione la información completa del viaje (fechas, horarios, direcciones) y un número de teléfono para la confirmación del viaje.
- ▶ Los viajes pueden ser programados con 14 días de anticipación, y/o hasta las 5:00 p.m. el día antes de que se necesite el viaje.
- ▶ La tarifa para cada parte del viaje es de \$1 para cualquier persona de 7 años de edad o mayor. Niños acompañados de 6 años y menores viajan gratis.
- ▶ Para cada parte del viaje, los pasajeros pueden solicitar una hora de recogida o una hora de entrega (no ambas).
- ▶ Los programadores negociarán los horarios solicitados con los pasajeros del CPS dentro de una hora del horario preferido por los pasajeros.
- ▶ Los viajes de ida y vuelta deben programarse en el momento de solicitar el viaje. Se les pide a los pasajeros que calculen cuánto tiempo estarán en su destino. El día del viaje, si se necesita más

tiempo o si el pasajero está listo antes de la hora programada para recogerlo, llame al 503.266.4022 (seleccione la opción 2).

- ▶ Los viajes de vuelta de "Will call" o "Avisare" sólo están disponibles para viajes médicos de "mantenimiento de la vida" (es decir, quimioterapia, diálisis).
- ▶ Para cancelar una reservación de viaje, llame a la oficina tan pronto como sea posible. Un viaje cancelado con menos de una (1) hora de anticipación a la hora de recogida puede ser considerado como una no-presentación.
- ▶ Los autobuses siempre esperarán 5 minutos para el pasajero. Si el pasajero se retrasa más de 5 minutos, el autobús irá a su próxima parada. El viaje perdido se registrará como una no-presentación.
- ▶ Un patrón de no presentarse podría resultar en la suspensión de los privilegios de los pasajeros. Los pasajeros en peligro de suspensión serán notificados por escrito.

Planear el Viaje

- ▶ Planifique los viajes teniendo en cuenta estos puntos:
 - Cuando se programa un viaje, se le da al pasajero una hora para que lo recoja.
 - El autobús puede llegar hasta 10 minutos antes o después de la hora programada de recogida.
 - Los pasajeros deben estar listos para que el autobús llegue en cualquier momento dentro de este período de 20 minutos.
 - Los autobuses esperarán a los pasajeros por 5 minutos. El tiempo de espera comenzará una vez que llegue el autobús (*pero no antes de 10 minutos antes de la hora de recogida programada*).
- ▶ Los vehículos CAT son accesibles para sillas de ruedas. Los conductores están capacitados para ayudar a las personas con discapacidad en el embarque y desembarque.
- ▶ Los pasajeros pueden viajar con un (1) asistente de cuidado personal (PCA en inglés) que viaja sin cargo; y un (1) acompañante que paga una tarifa de \$1 por cada sentido. Acompañantes adicionales pueden viajar si el espacio lo permite.

Se requiere reservación para los PCAs y todos los acompañantes.

- ▶ Los artículos de mano, como los comestibles, deben limitarse a lo que usted y/o su proveedor de cuidado personal puedan llevar. Los paquetes no pueden bloquear el pasillo. No se permiten materiales peligrosos en los vehículos.
- ▶ Los días laborables, CAT ofrece a los pasajeros de los CPS transporte gratuito de compras y un servicio sin transferencia entre la ciudad de Oregon y Canby.
- ▶ Los viajes en paratransito al área de Portland/Metro se realizan con conexiones a través de TriMet y requieren una solicitud aprobada de los servicios de TriMet LIFT.
- ▶ Todos los artículos encontrados en los vehículos serán donados a la caridad si no son reclamados dentro de 30 días.