

Política de no discriminación de Título VI

Canby Area Transit (CAT) opera programas con igualdad de oportunidades sin importar raza, color, nacionalidad, religión, edad, estado civil, orientación sexual o discapacidad, de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles, ORS Capítulo 659A u otras leyes correspondientes.

Días festivos

Canby Area Transit (CAT) no opera en los siguientes días festivos:

- Día de Año Nuevo
- Día de Conmemoración de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de Acción de Gracias
- Navidad

Los formatos alternativos están disponibles cuando se solicitan (por ejemplo: Braille, letra grande, cinta de audio, disco u otros formatos).

Canby Area Transit

PO BOX 930
195 S Hazel Dell Way
Suite C
Canby, OR 97013
503.266.4022



Servicio de Transmisión de Oregón 800.735.2900
Correo electrónico: cat@canbyoregon.gov
Sitio web: www.canbyareatransit.org



Dial-A-Ride
Servicio de Paratransito

Tarifa de \$1.00

“Autobús de Compras”
Dial-A-Ride son gratuitos*

* Visite el sitio web (www.canbyareatransit.org) o llame a la oficina para más detalles sobre el Autobús de Compras

503.266.4022

CAT es apoyado por negocios de Canby



ACERCA DE SERVICIO DIAL-A-RIDE DE CANBY AREA TRANSIT

Dial-A-Ride de Canby Area Transit es un servicio proporcionado en cumplimiento con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) de 1990, con la finalidad de proveer un servicio de paratransito complementario dentro de Canby y para ir a/regresar de Oregon City. El servicio opera 6:00 am a 8:00 pm, lunes a viernes, proveyendo un transporte para aquellas personas con necesidades especiales que no pueden tener acceso al servicio de rutas fijas. Las solicitudes para los servicios de Dial-A-Ride están disponibles en la oficina de CAT ubicada en 195 S Hazel Dell Way, Suite C, Canby, OR.

RESERVACIONES, CANCELACIONES Y CUANDO NO SE PRESENTA

- ▶ Las reservaciones pueden programarse hasta con 14 días de anticipación y/o hasta las 5:00 pm el día anterior cuando necesita su viaje.
- ▶ Las reservaciones pueden realizarse llamando al despachador/programador durante las horas de oficina (lunes a viernes, 8:00am a 5:00pm), o los fines de semanas y días festivos dejando un mensaje en el sistema de contestador automático de la oficina. **Por favor, llame con la información completa sobre su viaje (fecha, hora, dirección) y un número de teléfono para confirmar el viaje.**
- ▶ La hora para recogerle a usted puede ser negociada y programada dentro de una hora de la hora solicitada.
- ▶ Los clientes que necesiten un viaje de regreso deben estimar cuánto tiempo estarán en su destino. Si un cliente necesita más tiempo o está listo antes de la hora programada para recogerlo, llame al 503.266.4022 (presione '2' después de que comience el saludo). Sólo los viajes de 'mantenimiento de vida' (es decir, quimioterapia, diálisis) se programarán con un viaje de ida y vuelta de 'llamada'.
- ▶ Para cancelar una reservación de Dial-A-Ride, por favor llame a la oficina tan pronto como pueda. Una reservación de viaje cancelada con menos de 1 (una) hora de aviso antes de la hora para recogerse, podría considerarse como que usted no se presentó.
- ▶ Cuando un pasajero se demora más de cinco (5) minutos después de la hora programada para recogerle, será considerado como que no se presentó.
- ▶ Un patrón de no presentarse puede resultar en una suspensión de los privilegios como pasajero. Los pasajeros suspendidos recibirán un aviso por escrito.

PLANEANDO SUS VIAJES

- ▶ Por favor, planee sus viajes tomando en cuenta estos aspectos:
 - CAT puede llegar 10 minutos antes o después de la hora programada para recogerle.
 - Dependiendo de la ruta o necesidades de los pasajeros, CAT podría enviar un autobús o vagoneta pequeña para recogerle. Si es posible, tenga consideraciones para el acceso del autobús a las direcciones donde usted se recogerá y dejará.
- ▶ Los vehículos de CAT son accesibles para las sillas de ruedas. Los choferes están entrenados para ayudar a las personas discapacitadas a subir o bajarse de los vehículos.
- ▶ Los pasajeros pueden viajar con un (1) asistente personal (PCA, por sus siglas en inglés) y un (1) acompañante. Los acompañantes adicionales pueden viajar cuando haya espacios disponibles. Las reservaciones son requeridas para los PCA y acompañantes.
- ▶ Los paquetes cargados por los pasajeros como comestibles deben limitarse a lo que usted y/o su asistente personal pueden cargar. Los paquetes no deben bloquear el pasillo. No se permiten materiales peligrosos en los vehículos.
- ▶ Los viajes al área de Portland/zona metropolitana se realizan con conexiones a través de TriMet y requieren de una solicitud aprobada por los servicios LIFT de TriMet.
- ▶ Todos los artículos encontrados en los vehículos serán donados a organizaciones de caridad si no se reclaman en los próximos 30 días.
- ▶ Un clima severo puede resultar en una suspensión del servicio. Por favor, llame al **503.266.4022** para más información o visite nuestro sitio web en www.canbyareatransit.org.

LOS COMENTARIOS DE PASAJEROS SON APRECIADOS

Las Tarjetas para Comentarios de Pasajeros están disponibles en todos los vehículos. Las Tarjetas para Comentarios de Pasajeros completadas deben entregarse a cualquier chofer o representante de CAT, o bien pueden enviarse por correo postal a:

Canby Area Transit
PO Box 930
Canby, OR 97013
503.266.4022

TTY/TDD Servicios de Transmisión: 1.800.735.2900